

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES FOURNIES VIA LE CHAT WHATSAPP BUSINESS CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13 ET 14 DU RÈGLEMENT UE N° 2016/679 ("RGPD")

TECO SRL, dont le siège social est situé à Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n° 39/41, località Noccole, numéro fiscal 01238310039 et numéro de TVA 03215890173 (ci-après dénommé "**Responsable du traitement**"), en sa qualité de responsable du traitement, vous informe conformément aux articles 13 et 14 du Règlement UE n° 2016/679 ("RGPD") que vos données personnelles, fournies par l'utilisation du chat WhatsApp Business disponible sur le site internet www.tecosrl.it, seront traitées selon les modalités et pour les finalités suivantes.

1. Objet du traitement

Le Responsable du traitement traite vos données personnelles, à savoir les données d'identification de contact communes (numéro de téléphone, tout nom ou prénom ou pseudonyme que vous avez saisi sur votre profil WhatsApp), ainsi que toute autre donnée personnelle que vous avez volontairement saisie dans le texte des messages envoyés via le chat.

2. Finalités du traitement et base juridique du traitement

2.1. Vos données personnelles collectées sont nécessaires à la fois pour le fonctionnement de la plateforme de chat et pour permettre aux opérateurs autorisés du Responsable du traitement de:

- vous fournir une assistance personnalisée,
- répondre aux demandes d'informations des utilisateurs,

La base juridique du traitement est donc à trouver dans votre consentement explicite à travers le choix d'initialiser le chat WhatsApp avec le Responsable du traitement, qui constitue une manifestation libre du consentement par une action positive sans équivoque au traitement des données personnelles (article 4, point 11, et article 6, paragraphe 1, point a. du RGPD).

2.2. Le Responsable du traitement **n'utilise pas** les données personnelles de contact collectées via la plateforme de chat WhatsApp **à des fins de marketing pour l'envoi de Newsletters ou l'inscription automatique à l'espace réservé** du site www.tecosrl.it, auquel vous pouvez néanmoins vous inscrire volontairement dans la section „[Espace Réservé](#)“ du site du Responsable du traitement.

3. Méthodes de traitement des données et durée

Le traitement de vos données personnelles peut être réalisé. Vos données personnelles peuvent être soumises à un traitement à la fois papier et électronique.

En relation avec les finalités indiquées au point 2., vos données seront traitées de manière licite, loyale et avec la plus grande confidentialité, au moyen des opérations prévues à l'art. 4 n. 2) RGPD avec le support de moyens informatiques et éventuellement papier, dans le respect des mesures de sécurité visées aux articles 32 à 35 du RGPD.

Concernant les méthodes de traitement des données par la plateforme WhatsApp Business, Sous-traitant, veuillez vous référer aux „[Conditions de traitement des données de WhatsApp Business](#)“.

Le Responsable du traitement traitera les données personnelles pendant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour la période prévue par la loi ou dans le cadre des dispositions de l'autorité. En cas de votre volonté de révoquer le consentement donné ou de décision expresse de suppression (qui peut être activée soit directement par demande explicite via le chat, soit par les modalités illustrées dans le présent avis), vos données seront rapidement supprimées du chat WhatsApp Business du Responsable du traitement. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

4. Processus décisionnels automatisés

Le Responsable du traitement n'adoptera aucun processus décisionnel automatisé, y compris le profilage.

5. Accès aux données

Vos données pourront être rendues accessibles pour les finalités mentionnées à l'art. 2 précédent:

- aux employés et collaborateurs du Responsable du traitement en leur qualité de personnes autorisées au traitement et/ou d'administrateurs de système internes ;

- aux sociétés tierces ou autres sujets (par exemple, plateforme WhatsApp et consultants informatiques, etc.) qui effectuent des activités pour le compte du Responsable du traitement en leur qualité de sous-traitants.

6. Communication des données

Conformément à l'art. 6 let. b) et c) RGPD, donc sans la nécessité d'un consentement exprès, le Responsable du traitement pourra communiquer vos données aux Autorités judiciaires ainsi qu'aux sujets auxquels la communication est obligatoire par la loi pour l'accomplissement desdites finalités. Ces sujets traiteront les données en leur qualité de Responsables du traitement autonomes. Vos données ne seront pas soumises à diffusion.

7. Transfert de données

Les données personnelles pourront être transférées, également pour des besoins d'archivage et de conservation, tant vers les pays de l'Union européenne que vers des pays tiers par rapport à l'Union européenne. Dans tous les cas, le Responsable du traitement assure dès à présent que le transfert des données hors UE se fera conformément aux dispositions légales applicables.

En particulier, concernant les données collectées via la Plateforme WhatsApp Business, veuillez vous référer aux dispositions de [l'Annexe sur le transfert de données de WhatsApp Business](#).

8. Nature de la fourniture des données et conséquences du refus de répondre

La fourniture de données pour les finalités visées à l'art. 2 est facultative ; vous pouvez donc décider de ne fournir aucune donnée ou de refuser ultérieurement la possibilité de traiter des données déjà fournies, en révoquant le consentement donné: dans ce cas, vous ne pourrez pas recevoir d'informations ou d'assistance via le Chat WhatsApp Business du Responsable du traitement.

9. Droits de la personne concernée

En votre qualité de personne concernée, vous pourrez exercer les droits prévus par les articles 15 à 22 du RGPD, que nous résumons brièvement ci-dessous :

- demander au responsable du traitement l'accès aux données personnelles (art. 15) ;
- demander au responsable du traitement la rectification (art. 16) ;
- demander au responsable du traitement l'effacement de celles-ci (art. 17) ;
- demander au responsable du traitement la limitation des traitements vous concernant (art. 18) ;
- droit à la portabilité des données (art. 20) ;
- droit d'opposition au traitement (art. 21) ;
- droit relatif aux processus décisionnels automatisés (art. 22).

Lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a) (consentement de la personne concernée), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données personnelles (www.garanteprivacy.it).

10. Modalités d'exercice des droits

En tant que personne concernée par le traitement des données personnelles, vous pourrez à tout moment exercer vos droits en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à TECO SRL au siège social situé à Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n° 39/41, località Noccole, ou en envoyant un e-mail à l'adresse amministrazione@tecosrl.it.

11. Responsable du traitement et Sous-traitants

Le Responsable du traitement est TECO SRL, dont le siège social est situé à Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n° 39/41, località Noccole, numéro fiscal 01238310039 et numéro de TVA 03215890173. La liste complète et mise à jour des Sous-traitants est conservée au siège social du Responsable du traitement.